

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”), tiene la finalidad de dar a conocer la existencia de las Políticas de tratamiento de datos y la forma de acceder a las mismas, respecto del responsable del tratamiento de datos **FRESKALECHE S.A.S.**, identificado con N.I.T. No 800114766-5, con domicilio en Bucaramanga.

### 1. DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN

Los siguientes son los datos de contacto de **FRESKALECHE S.A.S.**

Dirección del responsable: km3 vía Chimita Parque Industrial

- Correo corporativo: [juridico@freskaleche.com.co](mailto:juridico@freskaleche.com.co)
- Teléfono: 3112361452- 3112361453 o línea gratuita 018000110000. Horario de atención: 7:00 - 17:00 de lunes a sábado, festivos de 07:00 - 15:00.
- Página web: [www.freskaleche.com.co](http://www.freskaleche.com.co)

### 2. FINALIDAD Y TRATAMIENTO:

**FRESKALECHE S.A.S.**, realizara el siguiente tratamiento con la información sobre datos personales;

Recolectar, almacenar, usar, circular o suprimir la información sobre datos personales, con la finalidad de;

- I. efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con la relación contractual establecida con el Titular de la información.
- II. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- III. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- IV. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **FRESKALECHE S.A.S.**
- V. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **FRESKALECHE S.A.S.** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc) para la ejecución de las mismas.
- VI. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- VII. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- VIII. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.

- IX. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **FRESKALECHE S.A.S.**, con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
- X. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
- XI. Prestar los servicios ofrecidos por **FRESKALECHE S.A.S.** y aceptados en el contrato suscrito u otro documento legal suscrito entre las partes.
- XII. Suministrar la información a terceros con los cuales **FRESKALECHE S.A.S.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- XIII. Presentar información y/o informes cuando sea requerido por alguna entidad estatal u orden judicial, o tercero debidamente autorizado.
- XIV. Acceder, consultar, comparar y evaluar toda la información de los titulares de los datos personales con la base de datos de centrales de riesgo crediticio, financiero, de antecedentes judiciales o de empresas de seguridad.
- XV. Realizar informes estadísticos relacionados directa o indirectamente con los datos de sus clientes, proveedores, o colaboradores.
- XVI. Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- XVII. Las finalidades indicadas en la autorización otorgada por el titular del dato o descritos en el aviso de privacidad respectivo, según sea el caso. PARÁGRAFO: Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y por tanto, **FRESKALECHE S.A.S.** no procederá a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma, salvo que: (I) exista autorización expresa para hacerlo; (II) sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados; (III) sea necesario con el fin de proveer nuestros servicios y/o productos; (IV) que sea requerido o permitido por la ley.

**2. DERECHOS DEL TÍTULAR DE LA INFORMACIÓN:** Como titular de sus datos personales usted tiene los siguientes derechos, además de otras disposiciones jurídicas aplicables al respecto:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) (Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

### **3. INFORMACIÓN DE CARÁCTER SENSIBLE**

**FRESKALECHE S.A.S.** no almacenará ni tratará los Datos Sensibles de los Titulares salvo:

- a) Que el titular haya dado autorización explícita a dicho Tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización;
- b) El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- c) El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

En caso de que se tramite información de carácter sensible, el Titular de la información tendrá la opción de elegir si suministra o no esta información, quedando en libertad de tomar esta decisión, de forma libre y autónoma, sin ninguna presión o condicionamiento.

### **4. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS**

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de datos personales, la cual se encuentra publicada en forma electrónica, en la página web; <https://www.freskaleche.com.co>

Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través del mismo medio.

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede contactarnos a los canales de atención descritos en el punto uno (1), de este aviso.